



利用届出（新規）マニュアル

別冊 エラーメッセージ集

1.0 版

エル タ ッ ク ス
eLTAX
一般社団法人 地方税電子化協議会

-
- Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標、商標または商品名称です。
 - その他、記載されている会社名、製品名等は、各社の登録商標または商標です。

ご注意

- (1) 本書の内容の一部または全部を、無断で転載することは禁止されています。
- (2) 本書の内容は、将来予告無しに変更することがあります。
- (3) 本書の内容は、万全を期して作成しておりますが、ご不審な点や誤り、記載漏れなどお気づきの点がありましたら、発行元までご連絡ください。
- (4) 本システムを利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害については、上記に関わらず責任を負いません。

目次

はじめに.....	- 1 -
エラーメッセージ一覧.....	- 2 -
英数字.....	- 3 -
か行.....	- 4 -
さ行.....	- 5 -
た行.....	- 6 -
な行.....	- 9 -
は行.....	- 10 -
や行.....	- 11 -
ら行.....	- 12 -
コード索引.....	- 15 -

はじめに

本書は、「利用届出（新規）マニュアル」の巻末にある付録 エラーメッセージ一覧に加筆したものです。
加筆内容は以下のとおりです。

- ・メッセージの追加
- ・対処方法の記載追加
- ・メッセージコードの記載追加、メッセージコードの索引追加

エラーメッセージ一覧

利用届出(新規)の操作中に表示されるエラーメッセージの一覧です。
エラーメッセージが表示された場合は、以下を参照し、対処を行ってください。

英数字

eLTAX のサービス利用可能時間外です。運転状況の詳細は、eLTAX ホームページでご確認ください。

eLTAX のサービス利用可能時間外のため、ポータルセンタへの接続ができません。
翌日操作を行ってください。運用状況の詳細は、eLTAX ホームページでご確認ください。

か行

カードが読み込めません

MPF046I

認証局サービスの選択に誤りがあるか、
カードリーダーの設定又はカードリーダー等の機器に問題があります。確認してください。

該当する住所はありません

MPF045I

入力された郵便番号に該当する住所がありません。確認してください。

【関与税理士情報】 関与税理士の有無を選択してください。

【関与税理士情報】 で関与税理士の有無を選択してください。

▶▶ 「利用届出(新規)マニュアル」「その他の情報を入力する」 手順 **2**

【関与税理士情報】 氏名（フリガナ）を入力してください。

【関与税理士情報】 に氏名のフリガナを入力してください。

▶▶ 「利用届出(新規)マニュアル」「その他の情報を入力する」 手順 **3**

【関与税理士情報】 氏名を入力してください。

【関与税理士情報】 に氏名を入力してください。

▶▶ 「利用届出(新規)マニュアル」「その他の情報を入力する」 手順 **3**

【関与税理士情報】 電話番号を入力してください。

【関与税理士情報】 に電話番号を入力してください。

▶▶ 「利用届出(新規)マニュアル」「その他の情報を入力する」 手順 **3**

さ行

指定された地方公共団体には対象となる税目がありません

MPF042I

地方公共団体選択ダイアログで指定した地方公共団体では該当する税目がありません。
指定した地方公共団体に確認してください。

証明書ファイルまたはパスワードが正しくありません

MPF042I

電子署名：証明書ファイル／パスワードダイアログで指定したパスワードに誤りがあるか、
証明書ファイルに誤りがあります。確認してください。

送信できません

MPF053I

電子署名付与の選択ダイアログ又は電子署名：署名確認ダイアログを経て送信を行った場合に
本メッセージが出力されます。

▶▶ 「利用届出（新規）マニュアル」 「利用届出を提出する」

た行

【代表者情報】氏名（フリガナ）を入力してください。

MPF014I

【代表者情報】に氏名のフリガナを入力してください。

▶▶ 「利用届出(新規)マニュアル」「代表者情報を入力する」手順 2

【代表者情報】氏名を入力してください。

MPF015I

【代表者情報】に氏名を入力してください。

▶▶ 「利用届出(新規)マニュアル」「代表者情報を入力する」手順 2

【代表者情報】住所を入力してください。

MPF016I

【代表者情報】に住所を入力してください。

▶▶ 「利用届出(新規)マニュアル」「代表者情報を入力する」手順 2

【代表者情報】代表者資格を入力してください。

MPF013I

【代表者情報】に代表者資格を入力してください。

▶▶ 「利用届出(新規)マニュアル」「代表者情報を入力する」手順 1

【代表者情報】郵便番号を入力してください。

【代表者情報】に郵便番号を入力してください。

▶▶ 「利用届出(新規)マニュアル」「代表者情報を入力する」手順 2

【提出先・手続情報】n行目：区・事務所等（提出先）を選択してください。

MPF021I

【提出先・手続情報】指定された行で、区・事務所等（提出先）を選択してください。

▶▶ 「利用届出(新規)マニュアル」「提出先・手続情報を入力する」「納税者の方、または税理士等の方で「代理行為及び自己申告」を選択した場合」手順 2

地方公共団体コードが正しくありません

MPF041I

地方公共団体選択ダイアログで指定したコードに誤りがあります。確認してください。

地方公共団体を選択してください。

MPF036I

地方公共団体が選択されていません。地方公共団体を選択してください。

【提出先・手続情報】n 行目：事業所又は給与支払者の所在地若しくは課税地を入力してください。

MPF022I

【提出先・手続情報】指定された行で、事業所又は給与支払者の所在地若しくは課税地を選択してください。

- ▶▶ 「利用届出（新規）マニュアル」「提出先・手続情報を入力する」「納税者の方、または税理士等の方で「代理行為及び自己申告」を選択した場合」手順 3

【提出先・手続情報】n 行目：利用税目を選択してください。

MPF020I

【提出先・手続情報】指定された行で、利用税目を選択してください。

- ▶▶ 「利用届出（新規）マニュアル」「提出先・手続情報を入力する」「納税者の方、または税理士等の方で「代理行為及び自己申告」を選択した場合」手順 1

【提出先・手続情報】区・事務所等（提出先）に重複した内容が存在します。

MPF024I

【提出先・手続情報】選択した区・事務所等（提出先）が重複しています。確認してください。

- ▶▶ 「利用届出（新規）マニュアル」「提出先・手続情報を入力する」「納税者の方、または税理士等の方で「代理行為及び自己申告」を選択した場合」手順 1～2

【提出先・手続情報】区・事務所等（提出先）を選択してください。

MPF031I

【提出先・手続情報】区・事務所等（提出先）を選択してください。

- ▶▶ 「利用届出（新規）マニュアル」「提出先・手続情報を入力する」「税理士等の方で「代理行為のみ」を選択した場合」手順 2

【提出先・手続情報】利用税目で「その他 申請・届出」を選択する場合、他の税目は選択できません。

MPF033I

【提出先・手続情報】利用税目で、「その他 申請・届出」と他の税目は同時に選択できません。他に申告したい税目があればその税目を指定し、「その他 申請・届出」を選択税目から外してください。

- ▶▶ 「利用届出（新規）マニュアル」「提出先・手続情報を入力する」「納税者の方、または税理士等の方で「代理行為及び自己申告」を選択した場合」手順 1

【提出先・手続情報】 利用税目に重複した内容が存在します。

MPF023I

【提出先・手続情報】 選択した利用税目が重複しています。確認してください。

▶▶ 「利用届出(新規)マニュアル」「提出先・手続情報を入力する」「納税者の方、または税理士等の方で「代理行為及び自己申告」を選択した場合」 手順 1

【提出先・手続情報】 利用税目の指定は 50 個までです。

MPF018I

【提出先・手続情報】 選択できる利用税目は 50 個までです。

▶▶ 「利用届出(新規)マニュアル」「提出先・手続情報を入力する」「納税者の方、または税理士等の方で「代理行為及び自己申告」を選択した場合」 手順 1

【提出先・手続情報】 利用税目は、個人で利用する税目を選択してください。

個人でご利用になる場合は、個人の利用税目を選択してください。

▶▶ 「利用届出(新規)マニュアル」「その他の情報を入力する」 手順 1

【提出先・手続情報】 利用税目は、法人で利用する税目を選択してください。

法人でご利用になる場合は、法人の利用税目を選択してください。

▶▶ 「利用届出(新規)マニュアル」「提出先・手続情報を入力する」 手順 1

【提出先・手続情報】 利用税目を 1 つ以上指定してください。

MPF017I

【提出先・手続情報】 利用税目を 1 つ以上指定してください。

▶▶ 「利用届出(新規)マニュアル」「提出先・手続情報を入力する」 手順 1

【提出先・手続情報】 利用税目を選択してください。

MPF030I

【提出先・手続情報】 利用税目を選択してください。

▶▶ 「利用届出(新規)マニュアル」「提出先・手続情報を入力する」「税理士等の方で「代理行為のみ」を選択した場合」 手順 1

【電子署名付与時の注意】 利用者情報の入力内容と電子証明書の記載内容が一致しているかご確認ください。

一致していない場合は、受付できませんのでご注意ください。

MPF035I

電子署名付与時の注意です。確認してください。

な行

入力された住所はありません

MPF044I

住所入力ダイアログで入力された住所情報に誤りがあります。
確認してください。

は行

パスワードが入力されていません

MPF052I

電子署名：証明書ファイル／パスワードダイアログでパスワードが入力されていません。
入力してください。

ファイル名が入力されていません

MPF047I

電子署名：証明書ファイル／パスワードダイアログでファイル名が入力されていません。
入力してください。

ファイル:読み込んだ証明書ファイル名が見つかりません

MPF049I

電子署名：証明書ファイル／パスワードダイアログで指定したファイルがありません。
確認してください。

ファイル:読み込んだ証明書ファイル名が読めません

MPF050I

電子署名：証明書ファイル／パスワードダイアログで指定したファイルが読み込めません。
確認してください。

ファイル:読み込んだ証明書ファイル名はファイルではありません

MPF051I

電子署名：証明書ファイル／パスワードダイアログで指定したファイルは
証明書ファイルではありません。確認してください。

や行

郵便番号を入力してください

MPF043I

住所入力ダイアログで入力された情報に郵便番号が入力されていません。入力してください。

ら行

【利用者情報】 事業所名（フリガナ）を入力してください。

MPF007I

【利用者情報】 に、事業所名のフリガナを入力してください。

▶▶ 「利用届出(新規)マニュアル」 「基本となる情報を入力する」 手順 5

【利用者情報】 事業所名を入力してください。

MPF006I

【利用者情報】 に、事業所名を入力してください。

▶▶ 「利用届出(新規)マニュアル」 「基本となる情報を入力する」 手順 6

【利用者情報】 自宅電話番号を入力してください。

MPF012I

【利用者情報】 に、自宅電話番号を入力してください。

▶▶ 「利用届出(新規)マニュアル」 「【利用者情報】(個人)」

【利用者情報】 氏名（フリガナ）を入力してください。

MPF009I

【利用者情報】 に、氏名のフリガナを入力してください。

▶▶ 「利用届出(新規)マニュアル」 「【利用者情報】(個人)」

【利用者情報】 氏名を入力してください。

MPF010I

【利用者情報】 に、氏名を入力してください。

▶▶ 「利用届出(新規)マニュアル」 「【利用者情報】(個人)」

【利用者情報】 住所を入力してください。

MPF011I

【利用者情報】 に、住所を入力してください。

▶▶ 「利用届出(新規)マニュアル」 「【利用者情報】(個人)」

【利用者情報】 所在地を入力してください。

MPF004I

【利用者情報】 に、所在地を入力してください。

▶▶ 「利用届出(新規)マニュアル」 「基本となる情報を入力する」 手順 7～12

【利用者情報】電話番号（1）を入力してください。

MPF005I

【利用者情報】に、電話番号を入力してください。

▶▶ 「利用届出(新規)マニュアル」「基本となる情報を入力する」手順 13

【利用者情報】法人格を入力してください。

MPF002I

【利用者情報】に、法人格を入力してください。

▶▶ 「利用届出(新規)マニュアル」「基本となる情報を入力する」手順 2

【利用者情報】法人格を除く名称を入力してください。

MPF003I

【利用者情報】に、法人格を除く名称を入力してください。

▶▶ 「利用届出(新規)マニュアル」「基本となる情報を入力する」手順 2

【利用者情報】法人名称（フリガナ）を入力してください。

MPF001I

【利用者情報】に、法人名称のフリガナを入力してください。

▶▶ 「利用届出(新規)マニュアル」「基本となる情報を入力する」手順 1

【利用者情報】郵便番号を入力してください。

【利用者情報】に、郵便番号を入力してください。

▶▶ 「利用届出(新規)マニュアル」「基本となる情報情報を入力する」手順 1

【連絡先】e-Mail（確認用）を入力してください。

MPF039I

【連絡先】に、e-Mail（確認用）を入力してください。

▶▶ 「利用届出(新規)マニュアル」「その他の情報を入力する」手順 1

【連絡先】e-Mail と e-Mail（確認用）が一致しません。

MPF040I

e-Mail（確認用）に e-Mail と同じメールアドレスを入力してください。

▶▶ 「利用届出(新規)マニュアル」「その他の情報を入力する」手順 1

【連絡先】 e-Mail の形式に誤りが存在します。

MPF038I

【連絡先】 に、e-Mail を正しく入力してください。

▶ 「利用届出(新規)マニュアル」「その他の情報を入力する」手順 1

【連絡先】 e-Mail を入力してください。

MPF037I

【連絡先】 に、e-Mail を入力してください。

▶ 「利用届出(新規)マニュアル」「その他の情報を入力する」手順 1

コード索引

	頁
MPF001I	- 13 -
MPF002I	- 13 -
MPF003I	- 13 -
MPF004I	- 12 -
MPF005I	- 13 -
MPF006I	- 12 -
MPF007I	- 12 -
MPF009I	- 12 -
MPF010I	- 12 -
MPF011I	- 12 -
MPF012I	- 12 -
MPF013I	- 6 -
MPF014I	- 6 -
MPF015I	- 6 -
MPF016I	- 6 -
MPF017I	- 8 -
MPF018I	- 8 -
MPF020I	- 7 -
MPF021I	- 6 -
MPF022I	- 7 -
MPF023I	- 8 -
MPF024I	- 7 -
MPF030I	- 8 -
MPF031I	- 7 -
MPF033I	- 7 -
MPF035I	- 8 -
MPF036I	- 7 -
MPF037I	- 14 -
MPF038I	- 14 -
MPF039I	- 13 -
MPF040I	- 13 -
MPF041I	- 6 -
MPF042I	- 5 -
MPF043I	- 11 -
MPF044I	- 9 -
MPF045I	- 4 -
MPF046I	- 4 -
MPF047I	- 10 -
MPF049I	- 10 -
MPF050I	- 10 -

MPF051I	- 10 -
MPF052I	- 10 -
MPF053I	- 5 -

変更履歴

項番	変更日	版数	変更箇所	変更内容
1	2015/04/01	1.0 版		利用届出(新規)利用マニュアル 5.2 版に対応
2				

利用届出(新規)マニュアル

別冊 エラーメッセージ集

一般社団法人 地方税電子化協議会