

給与支払報告書の電子的提出に関するよくあるご質問

分類	No	お問合せ内容	回答
概要	1	平成26年1月提出分より、総提出人数1,000名以上の事業主は、給与支払報告書の電子での提出が義務付けられますが、その時までには全ての地方公共団体はeLTAXを導入するのでしょうか。	平成25年11月25日に個人住民税(給与支払報告書・公的年金等支払報告書)の提出先となる全ての地方公共団体(市区町村)に対して電子申告が可能になります。
CSVファイルレイアウトに関すること	2	CSVデータの仕様を教えてください。	[eLTAXホームページ]→[ダウンロード]→[CSVレイアウト仕様書(対象様式:給与支払報告書(総務省通知形式)平成24年分~)]に掲載していますので、ご参照ください。
	3	CSVのサンプルデータはどこで確認できますか。	[eLTAXホームページ]→[ダウンロード]→[CSVレイアウトサンプル]よりダウンロードすることが出来ます。
	4	項目[摘要]の入力文字数65文字以内に記載事項が収まりきれません。	65文字以内に入力する仕様となっているため、65文字に収めていただく必要があります。何を省略すべきか等の記載内容に関する場合は、提出先の地方公共団体にご相談ください。
	5	項目[指定番号]にカタカナがあるため入力できません。	カタカナや全角文字の入力は出来ません。記載内容については提出先の地方公共団体にご相談ください。
	6	[市町村コード]はどこで確認できますか。	[eLTAXホームページ]→[eLTAXとは]→[全地方公共団体のサービス状況の一覧(Excel形式)]で確認することができます。
	PCdeskの機能(市販の税務会計ソフトを利用される場合には、各ソフトウェアの問い合わせ窓口等へご確認ください。)	7	給与支払報告書のCSVデータをインポートしましたがエラーになります。
8		従業員が10,000人、提出先が1,500団体あります。PCdeskでのCSV読み込み機能を用いた給与支払報告書等の作成過程を教えてください。	[eLTAXホームページ]→[ダウンロード]→[給与支払報告書提出ガイドブック]をご参照ください。
9		給与支払報告書を作成します。一つの団体に対して最大何名分の個人別明細書を作成することができますか。	何名分でも作成することができます。ただし、CSVデータを読み込んで作成する場合は、1,000名ごとにファイルが作成されるので、従業員が1,000名を超える場合には二つファイルが作成されます。 例:ある事業者の従業員が1,200名の場合、1,000名分のファイルと200名分のファイルに分割されて作成されます。
10		手入力で給与支払報告書を作成しています。[申告データの準備]画面で、[給与支払年分]は何年を選ぶべきですか。	給与を支払った年を入力するため、「平成25」をご選択ください。 ※1月にデータを作成している場合は前年を選択することになります。
11		手入力で給与支払報告書を作成しています。PCdeskの[申告データの準備]画面で、[申告データの作成条件を決定する]ボタンを押すと「納税者の特別徴収義務者情報が登録されていません。」というメッセージが表示されます。	給与支払報告書の作成を行う前に、必ず特別徴収義務者情報を登録してください。(登録していない場合、申告データの準備ができません。) [PCdeskメインメニュー]→[3:申告データ作成メニュー]→[特別徴収義務者情報登録]に必要事項を全て入力してください。
12		手入力で給与支払報告書を作成しています。総括表の提出日を入力すると「正しい日付の形式で入力してください。」というメッセージが表示されます。	[申告データの準備]画面の[給与支払年分]で「平成26」を選択していると思われます。「平成25」を選択してください。 ※1月にデータを作成している場合は前年を選択することになります。

分類	No	お問合せ内容	回答
特別徴収税額通知	13	特別徴収税額通知データ(電子)が届きましたが、書面では郵送されてこないのでしょうか。	必ず書面で郵送されます。
	14	特別徴収税額通知データ(電子)はすべての地方公共団体から配信されますか。	特別徴収税額通知データ(電子)は、全ての提出先が送付するものではありません。配信の有無については各地方公共団体にお問合せください。
	15	特別徴収税額通知データ(電子)が届きました。PCdeskでインポートして内容を確認することはできますか。	PCdeskでは特別徴収税額通知データをインポートして内容を確認することはできません。税額通知の形式に対応した税務会計ソフトで読み込むか、ファイルを直接開いてご使用ください。特別徴収税額通知データのレイアウトについては、[eLTAXホームページ]→[ダウンロード]→[CSVレイアウト仕様書(対象様式:特別徴収税額通知(総務省通達形式))]をダウンロードしてご確認ください。
	16	いくつかの団体から特別税額通知データが届いていますが、A団体のデータのみが届きません。A団体に連絡したところ、既に送付済みと案内されました。	定期的にまとめて配信していますので、配信が遅れることがあります。